

Diplomado en **Gestión y Administración de Contratos**

Santiago



Universidad de Chile

U

EJECUTIVOS

DIPLO
MA
DOS



ACTUALIZANDO

El mercado está buscando
tu versión 2019

uejecutivos.cl



Universidad de Chile

U
EJECUTIVOS

DIPLO
MA
DOS

Mantente Actualizado con Uejecutivos

Estudiar en la Universidad de Chile significa ser parte de la institución de educación superior más antigua del país, una de las más prestigiosas y con mayor tradición de América Latina, como lo prueban diversos reconocimientos nacionales e internacionales.

- 176 años de existencia.
- Entre las 400 mejores universidades del mundo.
- Reacreditada por 7 años en todas las áreas.
- Primer lugar de las universidades del país en producción científica.
- 183 premios Nacionales.
- 20 Presidentes de Chile ex alumnos.
- Convenios de intercambio en los 5 continentes.
- 70 carreras.
- Más de 200 postgrados y postítulos.
- 14 facultades y 4 Institutos.
- QS World University Ranking:
Categoría Accounting-Finance,
Universidad de Chile entre las tres mejores
Universidades de Sudamérica.
Categoría Business and Management,
Universidad de Chile primera en Sudamérica y Chile.
- Academic Ranking of World Universities, ARWU 2017:
1º lugar de Latinoamérica y del país en las áreas de
Economía y de Management.



Sólo 5% de los programas de escuelas de negocios del mundo han sido acreditados con el sello AACSB



Universidad de Chile

U

EJECUTIVOS

DIPLO
MA
DOS



Facultad de Economía y Negocios

84 años de historia.

Fundada en 1934, la Facultad de Economía y Negocios (FEN) es la más antigua de Chile. Durante estos 84 años de vida, se impulsa la generación de profesionales más destacados al servicio de nuestro desarrollo. La FEN, ubicada en Diagonal Paraguay 257, Santiago, mantiene una amplia gama de diplomados capaces de satisfacer los requerimientos de especialización de un número cada vez más importante de profesionales, que esperan actualizar, perfeccionar o complementar sus conocimientos en diversas áreas.

Departamento de Control de Gestión y Sistemas de Información

El Departamento de Control de Gestión y Sistemas de Información, perteneciente a la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile, se ha convertido en un referente nacional de investigación y docencia en las áreas de Control de Gestión, Auditoría, Contabilidad, Sistemas de Información, Tributación y Procesos de Negocios.

Este posicionamiento ha sido el resultado de diferentes acciones, tales como el fortalecimiento de las cátedras en pregrado que imparte la FEN, el trabajo realizado a través de nuestros centros de estudios e investigación, además de la permanente participación en congresos nacionales e internacionales, asesorías y la gestión de las áreas de Postgrados y Educación Ejecutiva.



Universidad de Chile

U
EJECUTIVOS

DIPLO
MA
DOS

Presentación

La unidad de Educación Ejecutiva del Departamento de Control de Gestión y Sistemas de Información de la Universidad de Chile, pone a disposición el diplomado en Gestión y Administración de Contratos.

La externalización de procesos es un elemento importante para la competitividad de las empresas, siempre y cuando genere valor real a las compañías. Una mala asignación de riesgos en el contrato y una débil gestión de los contenidos de los acuerdos comerciales y desempeño de las partes involucradas pueden provocar que esta generación de valor se vea fuertemente mermada.

Durante todo su ciclo de vida, la gestión y administración de contratos toma un rol primordial, para que la externalización cumpla y sobrepase la generación de valor comprometida.

Objetivo General

Incrementar las competencias y habilidades de los profesionales, respecto del diseño, ejecución y control de contratos de servicios, tanto para aquellos que trabajan en compañías mandantes, así como en empresas proveedoras de servicio.

El enfoque del programa es eminentemente práctico, el cual está basado en un modelo de gestión de contratos que se ha implementado en muchas empresas. Al finalizar el diplomado, los participantes serán capaces de entender por qué se requieren servicios externos y el aporte de valor que entregan a las compañías y cómo se diseñan contratos que aseguren la calidad de los servicios.





Universidad de Chile

U

EJECUTIVOS

DIPLO
MA
DOS

Al mismo tiempo, los profesionales podrán ejecutar y controlar los servicios contratados, de acuerdo a las especificaciones, KPI y SLA; controlar la ejecución de los servicios y modificar las condiciones contractuales si es necesario, con acuerdo entre las partes; y evaluar la ejecución del contrato, incorporando mejoras en los que se pacten posteriormente. Cabe destacar que este programa cuenta con un equipo docente de amplia experiencia en el diseño y administración de contratos en diversas organizaciones.

Dirigido a

Profesionales de las áreas de operaciones, servicios, mantenimiento, proyectos, abastecimiento, así como a administradores de contratos (empresas mandantes y prestadores de servicios externos), y a ejecutivos que, por la naturaleza del cargo, deben tomar decisiones durante alguna etapa del ciclo de contratación.





Universidad de Chile

U

EJECUTIVOS

DIPLO
MA
DOS

Contenido

Economía y finanzas para contratos

En este módulo, se revisarán los fundamentos teóricos en Economía, Finanzas y evaluación de proyectos necesarios para la mejor comprensión de la gestión de contratos, en el contexto de una empresa.

- Economía para la gestión de contratos: Los contenidos que se verán tiene que ver con el mercado, teoría de producción, externalidades y teoría de contratos.
- Aspectos de evaluación de proyectos en contratos: Fundamentos para una correcta evaluación técnica económica de alternativas, tales como externalizaciones, análisis de ofertas, entre otras.

Gestión estratégica de la externalización

En el proceso de gestión estratégica, se debe tomar una decisión respecto del "core" del negocio para focalizar los esfuerzos. Una herramienta de gestión que ayuda a aquello es la contratación de servicios externos que se requieren, pero que no forman parte de los procesos centrales de una compañía.

Se revisarán los aspectos constitutivos de un adecuado análisis de externalización.

- Modelo de negocios: Revisión del contexto estratégico en el cual se dan las decisiones de make or buy.
- Proceso de decisión de externalización vs internalización: Análisis de conveniencia técnica económica.





Universidad de Chile

U
EJECUTIVOS

DIPLO
MA
DOS

Contenido

Ciclo de contratación

En este módulo, se abordará de manera completa el proceso de contratación: Desde el análisis de conveniencia de tercerizar, el diseño de los procesos de licitación, los modelos de relacionamiento, los mecanismos de evaluación (SLA, KPI), sistemas de control y seguimiento, la ejecución propiamente tal del contrato hasta su cierre.

- Ciclo de contratación: Desde la definición del negocio hasta la entrega del servicio.
- Gestión y operación del contrato: Revisión de los aspectos esenciales en el cumplimiento del encargo a través del contrato.

Ejecución de contratos y gestión de reclamos

Revisión de las principales dificultades en la ejecución de los contratos y soluciones más utilizadas en industrias intensivas en externalización.

- Origen de los cambios en contratos
- Mecanismos de prevención y de resolución
- Metodologías de análisis





Universidad de Chile

U
EJECUTIVOS

DIPLO
MA
DOS

Contenido

Marco normativo para la gestión y administración de contratos

La externalización implica un riguroso control de toda la normativa y regulación de la subcontratación, ya sea desde el punto de vista laboral, civil, comercial, hasta los aspectos de seguridad, salud ocupacional, medioambiente y comunidades.

- Aspectos legales
- Responsabilidad social
- Seguridad y medioambiente

Negociación y taller de trabajo grupal

El desarrollo del trabajo grupal resulta clave para la adquisición de conocimientos. Durante el transcurso del programa, los alumnos deben formar un grupo de trabajo y plantearse un problema real vinculado a sus empresas, para, posteriormente, desarrollar soluciones, aplicando los conocimientos y competencias adquiridas.

Para asegurar la calidad del trabajo, cada grupo será guiado y acompañado por un profesor del diplomado. Como parte del desarrollo de este trabajo se realizará un taller, en el que se entregarán las principales herramientas de negociación.

- Trabajo grupal
- Consideraciones teóricas y aspectos prácticos: Fundamentos de conflictos y negociación, estrategias y metodologías





Universidad de Chile

U

EJECUTIVOS

DIPLO
MA
DOS

Director académico

Enrique Jofré
Rojas

Magíster en Ingeniería Industrial,
Universidad de Chile.

Magíster en Dirección de Empresas,
Universidad Adolfo Ibáñez.

Diploma de Estudios Avanzados,
Universitat de Lleida, España.

Ingeniero Civil Industrial,
Universidad de Chile.

Académico en programas de Magíster
(MBA, MBE y MGPG) y diplomados del
departamento de Ingeniería Industrial,
Universidad de Chile.

Profesor adjunto del departamento de
Ingeniería Industrial,
Universidad de Chile.





Universidad de Chile

U
EJECUTIVOS

DIPLO
MA
DOS

Cuerpo académico

Ricardo Fernández

Psicólogo, Universidad de Chile.

Se ha desempeñado como docente en la cátedra de Investigación Social y Estadística, Escuela de Trabajo Social, Pontificia Universidad Católica de Chile.

Docente y coordinador de la Comisión de Investigación, Facultad de Educación, Universidad de Chile.

Actualmente, es Consultor para la gerencia general relaciones laborales en empresas contratistas.

Alex Caqueo

Magíster en Gestión y Dirección de Empresas, Universidad de Chile.

Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Chile.

Enrique Jofré

Magíster en Ingeniería Industrial, Universidad de Chile.

Magíster en Dirección de Empresas, Universidad Adolfo Ibáñez.

Diploma de Estudios Avanzados, Universitat de Lleida, España.

Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Chile.

Académico en programas de Magíster (MBA, MBE y MGPG) y diplomados, del departamento de Ingeniería Industrial, Universidad de Chile.

Profesor adjunto del departamento Ingeniería Industrial, Universidad de Chile.





Universidad de Chile

U

EJECUTIVOS

DIPLO MA DOS

Calendario de clases

Inicio:
09 de agosto 2019

Término:
23 de noviembre 2019

Duración:
90 horas presenciales.

Horario:
**Viernes de 18:30 a 21:30 hrs. y
sábado de 08:30 a 14:30 hrs.**

Lugar de realización:
Universidad de Chile - FEN. Diagonal Paraguay 257, Santiago

Agosto

l	m	m	j	v	s	d
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Septiembre

l	m	m	j	v	s	d
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

Octubre


l	m	m	j	v	s	d
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Noviembre

l	m	m	j	v	s	d
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

La unidad de Educación Ejecutiva del Departamento de Control de Gestión y Sistemas de Información de la Universidad de Chile, en caso de ser requerido, se reserva el derecho a suspender, postergar o modificar calendarios, fechas u horario de clases, como también cambiar o reemplazar profesores de este programa.



 /UEjecutivos
 @uejecutivos

+56 **22978 3565**

uejecutivos.cl

contacto@uejecutivos.cl



Facultad de Economía y Negocios: Diagonal Paraguay 257, Piso 6, Santiago.
Sede Oriente: Av. Andrés Bello 2365, y Av. Nueva Los Leones 0222, Providencia.