

Diplomado en
**Desarrollo de Personas y
Control de Gestión en R.R.H.H.**

Santiago



Universidad de Chile

U

EJECUTIVOS

DIPLO
MA
DOS



ACTUALIZANDO

El mercado está buscando
tu versión 2019

uejecutivos.cl



Universidad de Chile

U
EJECUTIVOS

DIPLO
MA
DOS

Mantente Actualizado con Uejecutivos

Estudiar en la Universidad de Chile significa ser parte de la institución de educación superior más antigua del país, una de las más prestigiosas y con mayor tradición de América Latina, como lo prueban diversos reconocimientos nacionales e internacionales.

- 176 años de existencia.
- Entre las 400 mejores universidades del mundo.
- Reacreditada por 7 años en todas las áreas.
- Primer lugar de las universidades del país en producción científica.
- 183 premios Nacionales.
- 20 Presidentes de Chile ex alumnos.
- Convenios de intercambio en los 5 continentes.
- 70 carreras.
- Más de 200 postgrados y postítulos.
- 14 facultades y 4 Institutos.
- QS World University Ranking:
Categoría Accounting-Finance,
Universidad de Chile entre las tres mejores
Universidades de Sudamérica.
Categoría Business and Management,
Universidad de Chile primera en Sudamérica y Chile.
- Academic Ranking of World Universities, ARWU 2017:
1º lugar de Latinoamérica y del país en las áreas de
Economía y de Management.



Sólo 5% de los programas de escuelas de negocios del mundo han sido acreditados con el sello AACSB



Universidad de Chile

U

EJECUTIVOS

DIPLO
MA
DOS



Facultad de Economía y Negocios

84 años de historia.

Fundada en 1934, la Facultad de Economía y Negocios (FEN) es la más antigua de Chile. Durante estos 84 años de vida, se impulsa la generación de profesionales más destacados al servicio de nuestro desarrollo. La FEN, ubicada en Diagonal Paraguay 257, Santiago, mantiene una amplia gama de diplomados capaces de satisfacer los requerimientos de especialización de un número cada vez más importante de profesionales, que esperan actualizar, perfeccionar o complementar sus conocimientos en diversas áreas.

Departamento de Control de Gestión y Sistemas de Información

El Departamento de Control de Gestión y Sistemas de Información, perteneciente a la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile, se ha convertido en un referente nacional de investigación y docencia en las áreas de Control de Gestión, Auditoría, Contabilidad, Sistemas de Información, Tributación y Procesos de Negocios.

Este posicionamiento ha sido el resultado de diferentes acciones, tales como el fortalecimiento de las cátedras en pregrado que imparte la FEN, el trabajo realizado a través de nuestros centros de estudios e investigación, además de la permanente participación en congresos nacionales e internacionales, asesorías y la gestión de las áreas de Postgrados y Educación Ejecutiva.



Universidad de Chile

U
EJECUTIVOS

DIPLO
MA
DOS

Presentación

La unidad de Educación Ejecutiva del Departamento de Control de Gestión y Sistemas de Información de la Universidad de Chile, pone a disposición el diplomado en Desarrollo de Personas y Control de Gestión en Recursos Humanos.

Este diplomado busca que los alumnos desarrollen las competencias necesarias para entender cómo se gestionan los recursos empresariales, bajo una perspectiva de gestión en recursos humanos.

Para esto, se les proporcionarán conocimientos que tienen que ver con el diseño y gestión de los distintos procesos que definen el actuar de la organización, así como herramientas de planificación del negocio junto con la selección de controles adecuados, lo cual permitirá que, con mayor probabilidad de éxito, puedan cumplir con los objetivos propuestos en la estrategia de cada compañía.

Dirigido a

Profesionales que se encuentran trabajando en Recursos Humanos directa o indirectamente, con interés o responsables de utilizar herramientas de Control y Gestión de Recursos Humanos en las empresas y que deseen conocer las mejores prácticas en el diseño y uso de dichas herramientas.

También profesionales que quieran cambiarse al área y emprendedores que requieren adquirir herramientas y desarrollar habilidades para hacer una mejor gestión en sus empresas.





Universidad de Chile

U
EJECUTIVOS

DIPLO
MA
DOS

Contenido

Alineando la estrategia con recursos humanos

- ¿Cómo ser protagonista en el nuevo escenario de las organizaciones?
- Principales desafíos de los profesionales de recursos humanos
- ¿Qué roles cumplir para los nuevos desafíos?
- Camino para ser un socio estratégico
- Los desafíos de las nuevas generaciones
- Taller 1: Socio estratégico

Estrategia, planificación y control de gestión de recursos humanos

- Estrategia y análisis
- Balance scorecard
- Alineamiento estratégico
- Implementación cuadro de mando integral (CMI)
- Construcción de indicadores
- Taller 2: Caso de negocios: Conozca el negocio





Universidad de Chile

U
EJECUTIVOS

DIPLO
MA
DOS

Contenido

Comunicaciones

- Comunicaciones internas y cultura 2.0
- Uso de tecnologías en la empresa
- Salario emocional
- RS- Responsabilidad Empresarial
- ODS-Objetivos de Desarrollo Sostenible
- Maximizando LinkedIn
- Inteligencia Artificial aplicada en las organizaciones
- Branding Interno
- Taller 3: Programa de Onboarding para el éxito de los nuevos empleados

Reclutamiento

- Seleccionando estratégicamente: Eligiendo al mejor
- Realización de Avisos efectivos y su difusión en redes sociales y comunidades de talentos
- Nuevas tendencias: Recruitment Marketing
- Diseño y Ejecución de Assessment Center
- Diseño y aplicación de Entrevistas por Competencias
- Generar una experiencia positiva para los Millennials
- Midiendo la eficiencia del proceso
- Taller 4: Implementación Práctica de un Assessment Center





Universidad de Chile

U

EJECUTIVOS

DIPLO
MA
DOS

Contenido

Evaluación del desempeño

- Claves del proceso de una evaluación del desempeño
- Desafíos y tendencias emergentes
- Fijación de objetivos SMART
- Buenas prácticas para implementar y evitar errores comunes
- Preparación y apoyo a los distintos actores del proceso
- Taller 5: ¿Cómo hacer una reunión de evaluación exitosa? Dando y recibiendo feedback
- Taller 6: Herramientas de coaching

Identificación y resolución de conflictos

- Categorías, razones, indicadores y niveles de los conflictos
- Técnicas, estrategias y proceso de solución de conflictos
- Modelo de Thomas & Kilmann
- Modelos de cambio y herramientas para la intervención individual
- Taller 7: Caso de estudio: Una carrera en crisis

Engagement

- Conocer las bases conceptuales y la relevancia del engagement en el trabajo y para la gestión de personas
- Conocer y comprender cómo opera el modelo de recursos y demandas
- Conocer e incorporar al colaborador en la gestión del engagement
- Conocer e incorporar al líder en la gestión del engagement
- Introducir conceptos básicos de estrategia de negocios, cultura, estructura organizacional y procesos
- Identificar distintas propuestas para la gestión del engagement
- Taller 8: Como gestionar el engagement en los distintos niveles organizacionales

Liderazgo y desarrollo de equipos

- ¿Cuáles son los desafíos del líder que asume por primera vez?
- ¿Cómo soy en el liderazgo situacional?
- ¿Qué significa ser un líder transformacional?
- Desarrollándote como líder-coach
- Construyendo un equipo ganador
- Taller 9: Plantar y cosechar las semillas



Universidad de Chile

U

EJECUTIVOS

DIPLO
MA
DOS

Director académico

Cecilia Callejas
Gálvez

Ingeniero Comercial,
Universidad de Chile.

Coach certificada en
Life & Leadership Coaching.

Miembro del Programa BOW
(Board of Women).

Se ha desempeñado como Gerente de Recursos Humanos en empresas como Nike, IBM, L'oreal, Citibank, Laboratorios Andrómaco, Dimacofi, entre otras.

Actualmente es Consultora en gestión y desarrollo de personas, Coach para profesionales, ejecutivos y emprendedores y Asesora en Directorios.



Universidad de Chile

U
EJECUTIVOS

DIPLO
MA
DOS

Cuerpo académico

Cristina Holuigue

Magíster en Ciencias de la Ingeniería, mención Ingeniería Industrial, especialidad en Economía Aplicada, Universidad de Chile.

Diplomada en Information Technology Management dictado por el Real Instituto de Tecnología de Suecia (KTH) y el Centro de Tecnologías de Información de la Corporación de Investigación Tecnológica de Chile (Intec).

Diplomada en Responsabilidad Social Empresarial, Instituto Tecnológico de Monterrey.

Ingeniería Civil Industrial, Universidad de Chile.

Actualmente es asesora en Coordinación de Concesiones, Ministerio de Obras Públicas.

Cristina Morales

Diplomado en Desarrollo Organizacional, Pontificia Universidad Católica.

Psicóloga, Pontificia Universidad Católica.

Especialista en el diseño de políticas y procedimientos de reclutamiento y selección, en la generación, capacitación y gestión de equipos.

Se ha desempeñado como Gerente de Hunting, HR Buro y Farmacias Ahumada.

Ha trabajado en: USACH, Corporación Administrativa del Poder Judicial, ChileExpress, Improve y Fundación Integra.

Actualmente Gerente General, Next Challenge.





Universidad de Chile

U

EJECUTIVOS

DIPLO
MA
DOS

Cuerpo académico

Loreto Santana

Magíster en Psicología, Universidad de Chile.

Diplomada en Desarrollo Organizacional,
Universidad Católica de Chile.

Diplomada en Consultoría Organizacional,
Universidad Alberto Hurtado.

Psicóloga, mención en Psicología Organizacional,
Universidad Central de Chile.

Con más de 13 años de experiencia en procesos
de gestión de personas, basados en la gestión por
competencias, venta consultiva, modelo de negociación
de Harvard e innovación, sector público y privado.

Como relatora, destaca el diseño y ejecución de
programas de difusión y desarrollo de capacidades
para la implementación de sistemas de gestión por
competencias en sectores de minería, retail, público y
financiero.

Directora de Cambio y Desarrollo Organizacional,
Innovum - Fundación Chile.
Actualmente es Consultora en Desarrollo Organizacional.





Universidad de Chile

U
EJECUTIVOS

DIPLO
MA
DOS

Calendario de clases

Inicio:
25 de marzo 2019

Término:
14 de agosto 2019

Duración:
108 horas presenciales.

Horario:
Lunes y miércoles de 18:30 a 21:30 hrs.

Lugar de realización:
Universidad de Chile - FEN. Diagonal Paraguay 257, Santiago

Marzo

| l | m | m | j | v | s | d |
|----|----|----|----|----|----|----|
| | | | | 1 | 2 | 3 |
| 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |
| 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |

Abril

| l | m | m | j | v | s | d |
|----|----|----|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 |
| 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 |
| 29 | 30 | | | | | |

Mayo

| l | m | m | j | v | s | d |
|----|----|----|----|----|----|----|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 |
| 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 |
| 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | | |

Junio

| l | m | m | j | v | s | d |
|----|----|----|----|----|----|----|
| | | | | | 1 | 2 |
| 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
| 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |

Julio

| l | m | m | j | v | s | d |
|----|----|----|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 |
| 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 |
| 29 | 30 | 31 | | | | |

Agosto

| l | m | m | j | v | s | d |
|----|----|----|----|----|----|----|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | |

La unidad de Educación Ejecutiva del Departamento de Control de Gestión y Sistemas de Información de la Universidad de Chile, en caso de ser requerido, se reserva el derecho a suspender, postergar o modificar calendarios, fechas u horario de clases, como también cambiar o reemplazar profesores de este programa.



 /UEjecutivos
 @uejecutivos

+56 **22978 3565**

uejecutivos.cl

contacto@uejecutivos.cl



Facultad de Economía y Negocios: Diagonal Paraguay 257, Piso 6, Santiago.
Sede Oriente: Av. Andrés Bello 2365, y Av. Nueva Los Leones 0222, Providencia.