PROGRAMAS CORPORATIVOS



María Angélica Ibáñez Sub Directora de Programas Corporativos maibanez@fen.uchile.cl

+562 2 977 2212 +569 5858 5174

uejecutivos.cl











Facultad de Economía y Negocios: Diagonal Paraguay 257, Piso 6, Santiago.

Sede Oriente: Av. Andrés Bello 2365, Providencia / Av. Nueva Los Leones 0222, Providencia.







Jerko Juretic D.
Ingeniero Civil Industrial
MBA, Magister en Gestión de
Empresas
Strategy & Innovation
Executive Certification, MIT.
Consultor de Empresa en
temas de Estrategia,
Innovación y Gestión Pública.
Docente de Post Grado en
Universidad de Chile.

PROGRAMA DISEÑO DE NUEVOS MODELOS DIGITALES

DESCRIPCION

Este curso busca que los participantes conozcan, analicen y diseñen nuevos modelos de negocios digitales, comprendiendo la complejidad de la cuarta revolución industrial y como las tecnologías impulsoras de la transformación digital influyen en la cadena de valor y en la relación con los clientes.

CONTENIDOS

- ¿Qué es la cuarta revolución industrial?
- Componentes de los modelos de negocios
- Cambios en la cadena de valor y la nueva relación con los clientes
- Generación de una nueva propuesta de valor

APRENDIZAJES ESPERADOS

Que los estudiantes comprendan la importancia de un buen diseño del modelo de negocios para aprovechar las ventajas que trae la transformación digital de las organizaciones.











Jerko Juretic D.
Ingeniero Civil Industrial
MBA, Magister en Gestión de
Empresas
Strategy & Innovation
Executive Certification, MIT.
Consultor de Empresas en
temas de Estrategia,
Innovación y Gestión Pública.
Docente de Post Grado en
Universidad de Chile.

PROGRAMA ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN Y COORDINACIÓN PARA EL TELETRABAJO

DESCRIPCION

Este curso se orienta a desarrollar estrategias de comunicación efectiva y mecanismos de coordinación para los equipos que teletrabajan, en base a los últimos estudios internacionales sobre el comportamiento y las dinámicas grupales de funcionamiento de los equipos virtuales.

CONTENIDOS

- Desafíos y limitaciones del teletrabajo
- Reglas de comunicación de los equipos virtuales
- Cómo fomentar la coordinación y colaboración en los equipos de trabajo
- Recomendaciones de prácticas de gestión

APRENDIZAJES ESPERADOS

Que los participantes aprendan estrategias, técnicas y prácticas de gestión que mejoren la comunicación, coordinación y productividad de sus equipos de teletrabajo.











Jerko Juretic D.
Ingeniero Civil Industrial
MBA, Magister en Gestión de
Empresas
Strategy & Innovation
Executive Certification, MIT.
Consultor de Empresas en
temas de Estrategia,
Innovación y Gestión Pública.
Docente de Post Grado en
Universidad de Chile.

PROGRAMA GESTION DEL CONOCIMIENTO Y COLABORACION CON LOS EQUIPOS DE TRABAJO

DESCRIPCION

Este curso realza la importancia de la gestión del conocimiento experto y tácito en todo ámbito de la organización, entregando técnicas para colaborar de manera fluida con el fin de potenciar el desempeño de los equipos de trabajo en la actual sociedad del conocimiento.

CONTENIDOS

- Tipos de conocimiento experto. La importancia de su gestión
- Limitaciones para gestionar el conocimiento
- Técnicas de gestión del conocimiento
- Factores claves de la colaboración en los equipos de trabajo

Aprendizajes Esperados

Se espera que los participantes apliquen técnicas para mejorar la gestión del conocimiento y la colaboración interna para incrementar el desempeño laboral en sus labores diarias.











Jerko Juretic D.
Ingeniero Civil Industrial
MBA, Magister en Gestión de
Empresas
Strategy & Innovation
Executive Certification, MIT.
Consultor de Empresas en
temas de Estrategia,
Innovación y Gestión Pública.
Docente de Post Grado en
Universidad de Chile.

PROGRAMA OPTIMIZACION DE INDICADORES DE GESTION CON METODLOGÍA OKR'S

DESCRIPCION

La metodología OKR (Objectives and Key Results) es ampliamente utilizada en las grandes empresas tecnológicas, como Google o Intel, pues permiten desplegar indicadores flexibles con mayor foco en los resultados. En este curso se enseñará como implementarla en su empresa.

CONTENIDOS

- Introducción a la metodología OKR
- Creación de OKR efectivos
- Casos de estudio
- Gestión de OKR a nivel de la empresa

APRENDIZAJES ESPERADOS

Diseño, análisis e implementación de indicadores con la metodología OKR para equipos de trabajo, evitando el exceso de indicadores con poca información valiosa para la gestión.











Jerko Juretic D.
Ingeniero Civil Industrial
MBA, Magister en Gestión de
Empresas
Strategy & Innovation
Executive Certification, MIT.
Consultor de Empresas en
temas de Estrategia,
Innovación y Gestión Pública.
Docente de Post Grado en
Universidad de Chile.

PROGRAMA IDENTIFICACIÓN DE ESTRATEGIAS EMERGENTES EN EL MERCADO

DESCRIPCIÓN

Dado el entorno dinámico e impredecible del mundo actual, este curso se orienta a entregar marcos conceptuales y técnicas de análisis para la identificación de "pequeñas señales" que puedan convertirse en estrategias emergentes que cambien la estructura de la industria donde la empresa se desempeña.

CONTENIDOS

- El concepto de estrategias emergentes. Implicancias y alcances.
- Identificar puntos de inflexión
- Taller de identificación de estrategias emergentes
- Plan para aprender rápido

APRENDIZAJES ESPERADOS

Se espera que los participantes apliquen marcos conceptuales y técnicas de análisis para detectar señales de estrategias emergentes que puedan cambiar las reglas del negocio.











Patricio Valenzuela S. Químico. Máster in Business Administration Coach Oncológico, Newfild Consultor de Empresas en temas de habilidades blandas, gestión comercial & Marketing y Management Directivo. Docente de Post Grado en Universidad de Chile.

PROGRAMA ACCOUNTABILITY: MUCHO MAS QUE RENDIR CUENTAS

DESCRIPCIÓN

Curso que se aboca a la comprensión y aplicación de los fundamentos de la efectiva responsabilidad sobre los resultados de gestión en perspectiva individual y colectiva en la organización, marcando el énfasis en la proactividad por sobre la reactividad.

CONTENIDOS

- ¿Qué es el accountability?
- La victimización, la vía equivocada
- El poder del accountability individual
- Lograr resultados mediante la accountability colectiva

APRENDIZAJES ESPERADOS

Que los asistentes valoren la importancia de la responsabilidad por los resultados desde una perspectiva de gestión proactiva al nivel personal y colectivo.











Patricio Valenzuela S. Químico. Máster in Business Administration Coach Oncológico, Newfild Consultor de Empresas en temas de habilidades blandas, gestión comercial & Marketing y Management Directivo. Docente de Post Grado en Universidad de Chile.

PROGRAMA FUNDAMENTOS DE AGILIDAD ORGANIZACIONAL

DESCRIPCION

La forma de gestionar las organizaciones está cambiando. Este curso se ha diseñado para desarrollar la comprensión de lo que es la agilidad empresarial y sus fundamentos como una opción para sustentar o reconfigurar la ventaja competitiva de la organización.

CONTENIDOS

- Fundamentos de agilidad organizacional: Hágalo ágil sin caos
- Como evaluar continuamente para accionar de modo ágil, rápido y creativamente.
- La agilidad en la gestión del capital humano (ex Recursos Humanos)
- Los nuevos paradigmas agiles del Management

APRENDIZAJES ESPERADOS

Que los asistentes conozcan los fundamentos de la agilidad organización y sean capaces de explorar oportunidades para aplicar en la propia organización.











Patricio Valenzuela S. Químico. Máster in Business Administration Coach Oncológico, Newfild Consultor de Empresas en temas de habilidades blandas, gestión comercial & Marketing y Management Directivo. Docente de Post Grado en Universidad de Chile.

PROGRAMA LIDERAZGO DE EQUIPOS VIRTUAES

DESCRIPCION

Programa enfocado abordar oportunidades y gestionar debilidades propias de la gestión mediante teletrabajo de los equipos en las organizaciones.

CONTENIDOS

- Principios para el Liderazgo de Alto Desempeño
- Gestionando Equipos Virtuales.
- Factores críticos: Comunicación, confianza y colaboración.
- Mejores prácticas para el liderazgo a distancia.

APRENDIZAJES ESPERADOS

Desarrollar destrezas para liderar en forma efectiva equipos a distancia, aplicando los fundamentos más actuales disponibles fruto de la crisis sanitaria.











Patricio Valenzuela S. Químico. Máster in Business Administration Coach Oncológico, Newfild Consultor de Empresas en temas de habilidades blandas, gestión comercial & Marketing y Management Directivo. Docente de Post Grado en Universidad de Chile.

PROGRAMA NEGOCIACIÓN Y RESOLUCION DE CONFLICTOS

DESCRIPCION

Programa enfocado en el desarrollo integral de competencias para personas que requieren fortalecer su desempeño para resolver conflictos o realizar negociaciones, logrando de paso crecer como líder organizacional.

CONTENIDOS

- La Comunicación Efectiva
- Las creencias y la capacidad de acción negociadora
- Estilos para enfrentar conflictos.
- Planificando la Negociación

APRENDIZAJES ESPERADOS

Desarrollar destrezas para la resolución de conflictos y gestionar negociaciones, identificando múltiples dimensiones en juego, tales como: la gestión emocional, la inteligencia emocional, la comunicación efectiva y las técnicas de planificación y gestión negociadora.









Patricio Valenzuela S. Químico. Máster in Business Administration Coach Oncológico, Newfild Consultor de Empresas en temas de habilidades blandas, gestión comercial & Marketing y Management Directivo. Docente de Post Grado en Universidad de Chile.

PROGRAMA LIDERAR Y GESTIONAR EL CAMBIO

DESCRIPCION

Los líderes y ejecutivos modernos deben ser capaces de gestionar múltiples cambios, en este mundo volátil e incierto para así poder accionar los cambios requeridos para cautelar la sustentabilidad de la ventaja competitiva de la empresa.

CONTENIDOS

- Liderar el Cambio con sentido estratégico
- Fundamentos del Liderazgo Adatativo
- Liderar para la Transformación.
- Las Fases del cambio y las conductas organizacionales.
- El Plan para desarrollar el cambio.

APRENDIZAJES ESPERADOS

Desarrollar destrezas para liderar y gestionar procesos de cambio organizacional de manera sistémica y motivadora.











Gustavo Canepa V.
Ingeniero Civil Industrial
Máster en Dirección de
Operaciones
Máster en Logística & Calidad
Consultor de Empresas en tema
de Excelencia Operativa,
Mejoramiento Continuo, LEAN &
Innovación Operacional,
Docente de Post Grado en
Universidad de Chile.

PROGRAMA LEAN MANAGEMENT APLICADO

DESCRIPCION

En momentos en que necesitamos generar eficiencias, muchas veces no encontramos el enfoque ni los lineamientos. LEAN nos ayuda a poder dar sentido a un futuro deseado desde el punto de vista de las eficiencias y comenzar a cimentar mejoras constantes al interior de la organización.

CONTENIDOS

- ¿Qué es LEAN y Porqué es importante su uso en la actualidad?
- Enfoque LEAN a las actividades Cotidianas de la Organización.
- Los Principios LEAN de Trabajo diario.
- La importancia de Eliminar y reducir los Desperdicios.
- Revisión de las herramientas LEAN de mayor Impacto.

APRENDIZAJES ESPERADOS

Que los participantes comprendan y apliquen los conceptos fundamentales que hay detrás de LEAN en su propia organización, pudiendo identificar oportunidades de mejoras en sus propios procesos.











Gustavo Canepa V.
Ingeniero Civil Industrial
Máster en Dirección de
Operaciones
Máster en Logística & Calidad
Consultor de Empresas en tema
de Excelencia Operativa,
Mejoramiento Continuo, LEAN &
Innovación Operacional,
Docente de Post Grado en
Universidad de Chile.

PROGRAMA FUNDAMENTOS PARA LA EXCELENCIA OPERACIONAL

DESCRIPCION

Las compañías, producto de la situación que estamos viviendo, se están enfocando en mejorar sus procesos, reducir costos y aumentar sus eficiencias. Definir e implementar una correcta estrategia de excelencia operacional los podrá ayudar con esos objetivos.

CONTENIDOS

- Entender e identificar los pilares para una Estrategia de Excelencia Operacional.
- Definiendo una Estrategia de Excelencia Operacional
- Los Pilares para cimentar la Excelencia Operacional en la compañía
- Nuevas prácticas cotidianas para la implementación de la Excelencia Operacional.
- Definiendo una estrategia de Excelencia Operacional

APRENDIZAJES ESPERADOS

Que los participantes identifiquen los conceptos y prácticas fundamentales para que comiencen a impulsar una estrategia de excelencia operacional al interior de su organización a través del uso de simples prácticas de trabajo.











Gustavo Canepa V.
Ingeniero Civil Industrial
Máster en Dirección de
Operaciones
Máster en Logística & Calidad
Consultor de Empresas en tema
de Excelencia Operativa,
Mejoramiento Continuo, LEAN &
Innovación Operacional.
Docente de Post Grado en
Universidad de Chile.

PROGRAMA RESOLUCION DE PROBLEMAS OPERACIONALES

DESCRIPCION

Los equipos operativos deben utilizar metodologías concretas, estructuras con herramientas simples y prácticas para generar análisis y propuestas de planes de mejoras a los problemas cotidianos, generando también aprendizaje para la organización.

CONTENIDOS

- Entendiendo los Problemas Operativos.
- Revisión de Metodologías y comparación.
- Metodología DMAIC para abordar problemas operativos.
- Etapas y herramientas asociadas.
- Aplicación a una problemática real.

APRENDIZAJES ESPERADOS

Que los participantes apliquen una metodología y herramientas específicas pudiendo tomar una problemática real de la organización y construir un plan que permita eliminar deficiencias y generar resultados adecuados.











Gustavo Canepa V.
Ingeniero Civil Industrial
Máster en Dirección de
Operaciones
Máster en Logística & Calidad
Consultor de Empresas en tema
de Excelencia Operativa,
Mejoramiento Continuo, LEAN &
Innovación Operacional.
Docente de Post Grado en
Universidad de Chile.

PROGRAMA PRINCIPIOS DE LOGISTICA Y SUPPLY CHAIN

DESCRIPCION

La Logística ha tomado un rol relevante en entornos cambiantes, donde las estrategia debe poder adaptarse a esas condiciones. Producto de ello, quienes dirigen y ejecutan la estrategia logística deben estar preparados, evaluando constantemente nuevos escenarios y alternativas.

CONTENIDOS

- Conceptos de Logística y Supply Chain
- Entendiendo las Actividades Logísticas y su propósito de flujo.
- El Cambio del Consumidor requiere una Logística más Eficiente
- La importancia de la Omnicanalidad
- Nuevos Tiempos: La logística de la última Milla.

APRENDIZAJES ESPERADOS

Que los participantes comprendan el nuevo rol que debe tomar la logística en las organizaciones, con un enfoque mucho más adaptativo y expectante a distintas situaciones, apoyando directamente una estrategia comercial.









Gustavo Canepa V.
Ingeniero Civil Industrial
Máster en Dirección de
Operaciones
Máster en Logística & Calidad
Consultor de Empresas en tema
de Excelencia Operativa,
Mejoramiento Continuo, LEAN &
Innovación Operacional.
Docente de Post Grado en
Universidad de Chile.

PROGRAMA PRACTICAS DE EQUIPO PARA LA MEJORA OPERATIVA

DESCRIPCION

Es fundamental fortalecer los equipos operativos, con herramientas del día a día, que les permitan generar cambios de hábitos para nuevos y mejores resultados.

CONTENIDOS

- Las Reuniones Eficientes.
- Kanban: Organizando el trabajo de manera visual
- "Stop To Fix": Detenerse para corregir desviaciones.
- Gemba Walks para identificar Oportunidades de Mejoras
- Análisis Causa Raíz y Generación de Soluciones Inmediatas

APRENDIZAJES ESPERADOS

Entender y aplicar una serie de herramientas básicas, simples y de alto impacto en las labores del día a día, pudiendo ser implementadas de manera inmediata para así fortalecer el trabajo en equipo y sus resultados.







PROGRAMAS CORPORATIVOS